



Medgyesegyháza Városi Önkormányzat Polgármesterétől
Medgyesegyháza, Kossuth tér 1.
Telefon: 68/440-000. Tel/fax: 06-68/440-860

ikt.sz.: 51-9/2017.

Ügyintéző: Mészárosné Hrubák Mária
Gondozási Központ
intézményvezető

NAGYKAMARÁS KÖZSÉG		
Erkezett: 20. 17. év. 08. hó 15. n.		
87h szám		Melléklet:
Létszám:	Utószám:	Előadó:
		Pille

Tárgy: nyilatkozat kérés jelzőrendszeres házi segítségnyújtással kapcsolatban

Almáskamarás, Battonya, Dombegyháza, Dombiratos,
Kaszaper, Kevermes, Kisdombegyház, Kunágota,
Magyarbánhegyes, Magyardombegyház, Medgyesbodzás,
Mezőhegyes, Mezőkovácsháza, Nagykamarás települések
Polgármesterei részére
SZÉKHELYÉN

Tisztelt Polgármester Asszony/Úr!

A Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 2013. július 1. napjával hatályba lépő rendelkezései szerint a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás biztosítása állami feladat. Ettől az időponttól a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság biztosítja a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást. A Főigazgatóság a feladat biztosítását, a működési engedéllyel rendelkező fenntartókkal kötött feladat ellátási megállapodás alapján biztosítja. A szolgáltatás biztosítására kapott szolgáltatói díj évek óta nem fedezi a szolgáltatásra fordított költségeket, az ellátott települések Önkormányzatai évről évre részt vállalnak a szolgáltatás működéséhez szükséges források biztosításában. Az elmúlt évben az Önök települése nyilatkozott arról, hogy szolgáltatás biztonságos működtetéséhez készülékenként 7.500,- Ft települési hozzájárulást biztosít, amennyiben a Főigazgatóság által biztosított források nem fedezik a szolgáltatás biztosításának költségeit. Tájékoztatom, hogy a 2016. évi teljesítési adatok alapján a szolgáltatás működtetésére, a Főigazgatóságtól kapott finanszírozáson felül, készülékenként 9.211 Ft összeget fordított Medgyesegyháza Város Önkormányzata. Tájékoztatom mellékleteként megküldjük az Önök korábbi nyilatkozata alapján elkészített számlát, és a szolgáltatás működtetéséről szóló beszámolót.

Tájékoztatom továbbá, hogy a Főigazgatóság által a 2017. évre szóló finanszírozási adatokat is tartalmazó megállapodás Önkormányzatunk részére csak 2017. június hónapjában került

megküldésre. A 2017. évi finanszírozási összeg az elmúlt évi finanszírozáshoz viszonyítva 31.000,- Ft-tal csökkent. Figyelembe véve a 2016. évi teljesítés adatait elmondható, hogy a szolgáltatás működtetéséhez 2017. évben is szükség lesz az ellátott települések Önkormányzatainak hozzájárulására.

Ezúton kérem Önt szíveskedjen nyilatkozni arról, hogy az Önök településén kihelyezett készülékek utáni hozzájárulást önkormányzatuk vállalja-e megfizetni Medgyesegyháza részére! A működéshez szükséges hozzájárulás mértéke: 8.500,- Ft/készülék/év. (A kihelyezett készülékek számát a levelémhez mellékelte táblázat tartalmazza a 2017. július 20-i állapotnak megfelelően.)

Kérem nyilatkozatukat legkésőbb 2017. szeptember 10. napjáig szíveskedjenek megküldeni a gondozasik@medgyesegyhaza.hu címre Gondozási Központ vezetője részére!

Medgyesegyháza, 2017. július 20.

Tisztelettel:




Dr. Nagy Béla György
polgármester

KIMUTATÁS KIHELYEZETT JELZŐKÉSZÜLÉKEKRŐL

2017. július 20.

		ellátottak száma
1.	Almáskamarás	8
2.	Battonya	19
3.	Dombegyház	18
4.	Nagykamarás	19
5.	Mezőhegyes	11
6.	Medgyesegyháza	41
7.	Medgyesbodzás	10
8.	Magyardombegyház	3
9.	Magyarbánhegyes	13
10.	Kunágota	5
11.	Kisdombegyház	11
12.	Kevermes	17
13.	Kaszaper	4
14.	Dombiratos	9
15.	Mezőkovácsháza	12

MEDGYESEGYHÁZA VÁROSI ÖNKORMÁNYZAT
GONDOZÁSI KÖZPONT

TÁJÉKOZTATÓ
A JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS SZOLGÁLTATÁS
2016. ÉVI MŰKÖDÉSÉRŐL

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás célja a saját otthonukban élő, egészségügyi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, segélyhívó készülék megfelelő használatára képes, időskorú, fogyatékos, vagy pszichiátriai betegséggel küzdő személyek, önálló életvitelének fenntartása, a krízishelyzetek elhárítása.

A szolgáltatás 2007. decemberében kezdte meg működését Medgyesegyháza központtal, Almáskamarás, Battonya, Dombegyház, Dombiratos, Kaszaper, Kevermes, Kisdombegyház, Kunágota, Magyarbánhegyes, Magyardombegyház, Medgyesbodzás, Mezőhegyes, Mezőkovácsháza, Nagybánhegyes, Nagykamarás, Pusztatölke, Végegyháza településekre kiterjedően biztosítja a szolgáltatást a szociálisan rászoruló lakosok részére.

A SZOLGÁLTATÁS TÁRGYI FELTÉTELEI

A szolgáltatás tárgyi feltételei a Kistérségi Társulás által benyújtott pályázaton elnyert támogatásból kerültek kialakításra, így azok a Társulás tulajdonát képezik. A Társulás a szolgáltatás működtetéséhez az alábbi eszközöket adta át intézményüknek használatra:

1. *segélyhívó rendszer (kézi jeladó, segélyhívó adó, adó antenna, átjátszó állomás, vevőközpont antennája, felügyeleti vevőközpont, számítógép felügyeleti szoftverrel)*
2. *készenléti táskák*
3. *mobiltelefonok*
4. *kerékpárok*

A működtetés során intézményünk gondoskodott az elhasználódott tárgyi feltételek javításáról karbantartásáról, szükség esetén pótlásáról. Így az évek során, a napi működéshez szükséges eszközök mellett, beszerzésre kerültek új számítógépek, nyomógombok, kerékpárok, vénynyomásmérők, mobiltelefonok stb.

A segélyhívó rendszer az évek során elhasználódott, több esetben javításra szorult, megérett a korszerűsítésre. Új jelzőkészülékek vásárlása a működésre kapott hozzájárulásból nem fedezhető, így érdemes lenne a beszerzéshez pályázati lehetőséget keresni.

A SZOLGÁLTATÁS SZEMÉLYI FELTÉTELEI

A szakmai jogszabályok jelzőrendszeres házi segítségnyújtás esetén 40 készülékenként legalább 2 fő gondozó alkalmazását írják elő.

A gondozók díjazása megbízási szerződés alapján történik. A személyi feltételek biztosítása terén évek óta probléma, hogy a gondozóknak fizetett a megbízási díjak alacsony összegben kerülnek meghatározásra, mely jelentősen megnehezíti a szolgáltatás folyamatos biztosítását, a kieső gondozók pótlását. A gondozók száma a kihelyezett készülékek számához viszonyítva magasnak mondható, viszont a térség településszerkezete a közlekedés viszonyok nem teszik lehetővé azt, hogy egy gondozó több települést látson el. Ez a megbízási díjakra fordítható források elaprózódásához vezet, ami miatt tartósan alacsonyak a gondozók juttatásai.

A szolgáltatásban alkalmazott dolgozók összetétele 2016. december 31.-én a következők szerint alakult:

- gondozók összlétszáma: 47 fő
- szakképzett gondozó: 26 fő
- szakképzetlen gondozó: 21 fő

A rendszer működtetésével kapcsolatos adminisztráció vezetését kapcsolt munkakörben a Gondozási Központ szociális segítője végzi.

A szolgáltatás személyi feltételei megfelelnek a hatályos jogszabályokban előírt feltételeknek.

A SZOLGÁLTATÁS BIZTOSÍTÁSÁNAK PÉNZÜGYI FEDEZETE

A szolgáltatás biztosításának pénzügyi fedezetét kezdetben állami normatív támogatás biztosította. 2010. évtől kezdődően a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás finanszírozásának rendszere megváltozott. A változás lényege az, hogy a szolgáltatók 2010.-től nem igényelhetek a feladatellátásra állami normatívát, hanem a működési költségek fedezésére működési támogatás elnyerésére nyújthattak be pályázatot. A pályázaton elnyert 6.625.000,- Ft összegű támogatásból 2013. –ig volt biztosított a szolgáltatás működtetése. A Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 2013. július 1. napjával hatályba lépő rendelkezései szerint a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás biztosítása állami feladata. Ettől az időponttól a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság biztosítja a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást. A Főigazgatóság a feladat biztosítását, a működési engedéllyel rendelkező fenntartókkal kötött feladat ellátási megállapodás alapján biztosítja. A feladat ellátási szerződés szerint a Főigazgatóság 2016. évben a szolgáltatás működtetésére az alábbi forrásokat biztosította:

Tényleges feladatmutatóra jutó támogatás összegének, valamint az elszámolás különbözetének meghatározása

Megnevezés	A szerződésben meghatározott működési hozzájárulás	2016. évre kiutalt működési hozzájárulás	Ténylegesen teljesített feladatmutató után működési hozzájárulás
	a	b	c
Alap hozzájárulás:	466.616,-	466.616,-	466.616,-
Teljesítmény utáni hozzájárulás:	4.861.740,-	4.861.740,-	4.861.740,-
Összesen:	5.328.356,-	5.328.356,-	5.328.356,-
Különbözet (c – b):		0,-	

A hozzájárulás a szolgáltatás működési költségeire nem biztosított fedezetet, így 2014. évtől, az ellátott települések a kihelyezett készülékek arányában hozzájárultak a szolgáltatás működtetéséhez.

Az ellátottak szociális helyzetére, valamint az ellátást igénybevevők létszámára tekintettel a fenntartó ingyenesen biztosítja a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást a szociálisan rászoruló igénybevevők részére.

SZAKMAI MUNKA

A szolgáltatás a saját otthonukban élő, egészségügyi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, segélyhívó készülék megfelelő használatára képes, időskorú, fogyatékos, vagy pszichiátriai betegséggel küzdő személyek, önálló életvitelének fenntartása, a krízishelyzetek

elhárítása.

Feladatai:

- Segélyhívás esetén a gondozó helyszínre érkezésének biztosítása
- A segélyhívás okául szolgáló probléma feltárása, a szükséges intézkedések megtétele
- Szociális és egészségügyi ellátás kezdeményezése
- Segítő kapcsolat kialakítása
- Egészségügyi szolgáltatókkal szociális ellátást végzőkkel való kapcsolattartás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás tekintetében szociálisan rászorult az a személy aki:

- Egyedülálló 65 év feletti életkorú
- egyedül élő súlyosan fogyatékos, vagy pszichiátriai betegséggel küzdő
- kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti életkorú, illetve fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha állapota a szolgáltatás rendszeres biztosítását indokolja.

Az ellátást igénybevevők szociális rászorultsága 2016. évben

Szociális rászorultság oka	Szociálisan rászorultak száma az évben (fő)
Egyedül élő 65 év feletti személy	199
Egyedül élő súlyosan fogyatékos személy	6
Egyedül élő pszichiátriai beteg	2
Kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy	29
a) Szociálisan rászorult személyek száma összesen:	236
Szociálisan nem rászorultak száma az évben (fő)	
b) Szociálisan nem rászorultak száma összesen:	0
Összesen: a)+b)	0

Ellátottak települések szerinti bontásban:

Települések neve	Ellátásban részesülők száma (fő)	Kihelyezett készülékek száma (db)
Almáskamarás	11	8
Medgyesegyháza	48	39
Battonya	20	18
Dombegyház	17	16
Dombiratos	9	8
Kaszaper	6	3
Kevermes	19	17
Kisdombegyház	15	13
Kunágota	5	5
Magyarbánhegyes	14	11
Magyardombegyház	3	3
Medgyesbodzás	10	10
Mezőhegyes	13	11
Mezőkovácsháza	16	14
Nagykamarás	30	23
Nagybánhegyes	0	0
Pusztatottlaka	0	0
Végegyháza	0	0
Összesen :	236	199

Az ellátásból való kikerülés okai az elmúlt évben a következők voltak:

Az ellátásból történő kikerülés okai

Az ellátásból történő kikerülés okai 2016. évben	Ellátásból kikerült személyek száma (fő)
elhalálozás	17
bentlakásos intézménybe kerülés	10
kórházba kerülés	2
saját kérésre	6
gondozó, hozzátartozó kérésére	2
alkalmatlanság a rendszer kezelésére	0
egyéb (felsorolás):	0
Összesen:	37

2016. évi segélyhívási összesítő településenkénti bontásban
Éves segélyhívási összesítő településenkénti bontásban
(Csak szociálisan rászorultakra vonatkozóan kell kitölteni!)

Települések neve	Segélyhívások száma (db)			
	Segítségnyújtást igénylő riasztás	Teszt-riasztás	Téves riasztás	Összesen
Almáskamarás	2	0	0	2
Medgyesegyháza	64	1	10	75
Battonya	29	0	1	30
Dombegyház	3	3	5	11
Dombiratos	21	2	0	23
Kaszaper	4	0	0	4
Kevermes	7	4	1	12
Kisdombegyház	17	1	0	18
Kunágota	1	0	1	2
Magyarbánhegyes	11	2	3	16
Magyardombegyház	0	0	0	0
Medgyesbodzás	11	1	1	13
Mezőhegyes	19	3	1	23
Mezőkovácsháza	19	1	5	25
Nagykamarás	11	0	25	36
Nagybánhegyes	0	0	0	0
Pusztaszlók	0	0	0	0
Végegyháza	0	0	0	0
Összesen	219	18	53	290
:				

A szolgáltatást igénybevevőinek jelentős részét a 65 év feletti egyedülállók alkotják. Az igénybevevők, közülük is jelentős a 80 évnél idősebb egyedül élők aránya.

Az igénybevételi adatokat vizsgálva elmondhatjuk, hogy a szolgáltatás kedvelt ellátási forma az időskorúak körében. Az ellátottak által kezdeményezett riasztások jelentős része valós krízishelyzet jelzése miatt történik. A leggyakoribb a betegség, rosszullét miatt kezdeményezett riasztás. A téves riasztások általában a nyomógomb véletlen megnyomásából adódnak, a tesztriasztások a rendszer tesztelése, illetve készülékek kihelyezése esetén

történnek.

A szolgáltatás finanszírozását jelentő szolgáltatási díj a teljesített feladatmutatók alapján történik.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás esetén a **ténylegesen teljesített feladatmutató** a kihelyezett készülékkel terhelt napok száma osztva a hónap napjainak számával.

2016. év.	„Kihelyezett készülékekkel bíró napok száma”	Hónap napjainak száma	Ténylegesen teljesített feladatmutató
	a	b	c = a / b
Január	6125	31	197,58
Február	5752	29	198,34
Március	6128	31	197,68
Április	5958	30	198,6
Május	6159	31	198,68
Június	5952	30	198,4
Július	6130	31	197,74
Augusztus	6088	31	196,39
Szeptember	5894	30	196,47
Október	6144	31	198,19
November	5869	30	195,63
December	6157	31	198,61
Összesen:	72356	366	197,7

A szolgáltatási szerződésben vállalt feladatmutató 195 készülék volt. A fenti adatokból jól látható, hogy a szolgáltatás szinte teljes kihasználtsággal működik. A kihelyezett jelzőkészülékek éves átlaga 197,7. A rendszer 100%-os kihasználtságát jelzi az is, hogy a készüléket igénylő idősök kérelmének nem minden esetben tudtunk a kérelem benyújtásakor eleget tenni.

Az igénybevételi adatok és a felhasználók visszajelzései alapján elmondható, hogy a szolgáltatás működése hozzájárul ahhoz, hogy a térségben élő idős, fogyatékos rászorulóknak ellátása minél tovább saját lakókörnyezetükben megoldható lehessen.

Medgyesegyháza, 2017. július 20.


Mészárosné Hrubák Mária
intézményvezető



III.) Éves feladatmutató összesítés Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Ellátásban résztvevő személy neve																
Nagykanarás																
	január	február	március	I.negyedév	április	május	június	II.negyedév	július	augusztus	szeptember	III.negyedév	október	november	december	Összesen
1	31	29	31	30,333	30	31	30	30	31	31	30	31	31	30	31	8857
2	31	29	31	30,333	30	31	30	30	31	31	11	24	0	0	0	366
3	31	29	31	30,333	30	31	30	30	31	31	30	31	31	30	31	255
4	31	29	31	30,333	30	31	30	30	31	2	0	11	0	0	0	366
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	31	215
6	0	0	0	0	26	31	30	29	31	31	30	31	3	0	0	40
7	31	29	31	30,333	30	31	30	30	31	31	30	31	26	0	0	182
8	31	29	31	30,333	30	31	30	30	31	31	30	31	31	30	31	300
9	31	29	31	30,333	30	31	30	30	31	31	30	31	31	30	31	366
10	31	29	31	30,333	30	31	30	30	31	31	30	31	31	30	31	366
11	31	29	31	30,333	30	31	0	20	0	0	0	0	0	0	0	366
12	31	29	31	30,333	30	31	30	30	31	31	30	31	31	30	31	152
13	31	29	31	30,333	30	31	30	30	31	31	30	31	31	30	31	366
14	31	18	0	16,333	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	366
15	31	29	31	30,333	30	31	30	30	31	31	30	31	31	30	31	49
16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	31	366
17	31	29	31	30,333	30	31	30	30	31	31	30	31	31	30	31	45
18	31	29	31	30,333	30	31	30	30	31	31	30	31	31	30	31	366
19	31	29	31	30,333	30	31	30	30	31	31	30	31	31	30	31	366
20	31	29	31	30,333	30	31	30	30	31	31	30	31	31	30	31	366
21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	30	31	74
22	31	29	31	30,333	30	31	30	30	31	31	30	31	31	30	31	366
Összesen																
366																

23	Putinoki Andrásné	31	29	31	30,333	30	31	30	30	31	31	30	31	31	30	31	31	30	31		366
24	Sallai Gáborné	31	29	31	30,333	30	31	30	30	31	31	30	31	31	30	31	31	30	31		366
25	Szilcs Józsefné	31	29	31	30,333	30	31	30	30	31	12	0	14	0	0	0					225
26	Urban Ferencné	31	29	31	30,333	30	31	30	30	31	31	30	31	31	30	31					366
27	Vágó Mihályné	31	29	31	30,333	30	31	30	30	31	31	30	31	31	30	31					366
28	Vessicz Lajosné	31	29	31	30,333	30	31	30	30	31	31	30	31	31	30	31					366
29	Vig Istváné	31	29	31	30,333	30	31	30	30	31	31	30	31	31	30	31					366
30	Zám Józsefné	31	29	31	30,333	30	31	30	30	31	31	30	31	31	30	31					366