

7/2026

VIII. Előterjesztés a Képviselő-testület 2026. május 27-én tartandó ülésére

Tárgy: A szociális ellátásokról, a gyermekvédelmi feladatok ellátásáról, valamint a szociális alapszolgáltatásokról szóló 2025. évi beszámoló megtárgyalása

Előterjesztő/előadó:	Mohácsi Klaudia polgármester	
Illetékes Bizottság:	-	
Az előterjesztést készítette:	Szucsik Zoltánné	<i>Klaud Zoltánné</i>
	Megyeriné Gazdag Brigitta	<i>Megyeriné Gazdag Brigitta</i>
Pénzügyi ellenőrzést végezte:	-	-
Előterjesztés melléklete:	-	
Döntésről kivonattal értesül:		
Törvényeségi észrevétel:	Szilágyi Éva jegyző	nincs
	Zoltán Erika aljegyző	az alábbi:
	aláírás: <i>Szilágyi Éva</i>	

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 1. § (1) szerint a törvény célja, hogy a szociális biztonság megteremtése és megőrzése érdekében meghatározza az állam által biztosított egyes szociális ellátások formáit, szervezetét, a szociális ellátásokra való jogosultság feltételeit, valamint érvényesítésének garanciáit.

A törvény 45. §- (1) bekezdése szerint a képviselő-testület az e törvény rendelkezései alapján nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátások kiegészítéseként, önkormányzati rendeletben meghatározott feltételek alapján – pénzbeli vagy természetbeni formában – települési támogatást nyújt. A képviselő-testület a létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került, valamint az időszakosan vagy tartósan létfenntartási gonddal küzdő személyek részére rendkívüli települési támogatást köteles nyújtani. Ennek figyelembevételével a Képviselő-testület megalkotta a települési támogatás helyi szabályairól szóló 1/2022.(III.12.) számú rendeletét.

A rendelet 4. § alapján nyújtott pénzbeli és természetbeni szociális ellátások:

- a) rendkívüli települési támogatás
- b) a műtéthez, kórházi kezeléshez nyújtott települési támogatás,
- c) szociális kamatmentes kölcsönként nyújtott települési támogatás
- d) elhunyt személy eltemettetéséhez nyújtott települési támogatás
- e) beiskolázáshoz nyújtott települési támogatás
- f) újszülöttek részére nyújtott települési támogatás
- g) óvodakezdési települési támogatás

- h) iskolakezdési települési támogatás
- i) ballagási települési támogatás
- j) köztemetés

A Képviselő-testület az elhunyt személy eltemettetéséhez nyújtott, a beiskolázáshoz nyújtott, az óvodakezdési, az iskolakezdési, a ballagási települési támogatás, valamint a haladéktalan, azonnali intézkedést igénylő esetekben a hatáskörét a polgármesterre ruházta át.

A támogatások kimutatása 2025-ben:

támogatás megnevezése	részesülők száma(fő)	támogatás összege(ft/fő)	megállapított támogatás összesen:
beiskolázási támogatás	82	8000.-	656.000.-Ft
óvodakezdési támogatás	5	10.000.-	50.000.- Ft
iskolakezdési támogatás	3	20.000.-	60.000.- Ft
óvoda ballagási támogatás	4	15.000.-	60.000.- Ft
iskola ballagási támogatás	11	20.000.-	220.000.- Ft
újszülötti támogatás	8	30.000.-	240.000.- Ft
temetési támogatás	6	20.000.-	120.000.-Ft
kórházi kezelésre, műtétre tekintettel nyújtott támogatás	12	5.000.-	60.000.-Ft
rendkívüli települési támogatás (pénzeli és természetbeni)	14		133.000.-Ft
polgármester átruházott hatáskörében nyújtott rendkívüli települési támogatás	3	5.000.-	15.000.-Ft
Összesen:			1.634.000.- ft

Az önkormányzatok évi egy alkalommal szociális tüzelőre pályázhatnak. A település sikeresen pályázott és 357 q barnaköszén megvásárlására 2.130.933.- Ft támogatást nyert. A lakossághoz történő kiszállítást az önkormányzat saját forrásból biztosította. Támogatásban 204 fő részesült.

A Képviselő-testület a korábbi évekhez hasonlóan csatlakozott a Bursa Hungarica Ösztöndíj pályázathoz, 5 fő felsőoktatásban résztvevő hallgató kerül 10.000.- ft /hó támogatásban.

2025-ben is támogatást nyújtott az önkormányzat a Szülői Munkaközösség támogatási kérelmére Mikulás csomag beszerzésére a helyi óvodába és iskolába járó gyerekek részére,38.000.- Ft összegben. Újdonság volt a korábbi évekhez képest, hogy a testület döntése értelmében 1.300.- Ft /fő összegben Mikulás csomag került biztosításra a nagykamarási gyerek részére, újszülött kortól az általános iskolás korig. 152 db csomag került kiosztásra.

A gyermekjóléti és családsegítői feladatok ellátását egy szervezet, Nagykamarás Község Önkormányzat, mint a Nagykamarási Közös Önkormányzati Hivatal székhely önkormányzata, fenntartásában működő Nagykamarás Gondozási Központ látta el 2016. január 01-től-2024.12.31. napjáig.

2025. január 01.-től Nagykamarás település Kunágota Közös Önkormányzati Hivatalhoz csatlakozott, így a Család-Gyermejjóléti feladatokat a Kunágotai Szociális Szolgáltató Központ és Konyha látta el, Kunágota, Almáskamarás, Pusztatottlaka és Nagykamarás tekintetében. 2026.január 01-től Kunágota Községi Önkormányzat Család-és Gyermejjóléti

Szolgálat látja el a feladatokat, Nagykamarás vonatkozásában 1 fő családgondozó van foglalkoztatva, aki a pusztáotlakai feladatokat is ellátja.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról 1997. évi XXXI. törvény 14. § (1) bekezdés szerint a gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység.

(2) A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint e törvényben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják.

(3) A gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat.

Jegyzői hatáskörbe tartozó feladat a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény és hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet megállapítása.

Tájékoztatásul Nagykamarás demográfiai mutatói 2026. január 01.-én (KEKK KH adat alapján):

Év	0-18 éves		19-60 éves		61-100 éves		férfi	nő	összesen
	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő			
2025.	97	94	328	294	127	200	552	588	1140

Rendszeres gyermekvédelmi támogatásban részesülők száma (2025.12.31.)

0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18 éves és annál idősebb	összesen
6	10	29	14	2	61

ebből hátrányos helyzetű:

0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18 éves és annál idősebb	összesen
3	4	12	5	1	25

ebből halmozottan hátrányos helyzetű:

0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18 éves és annál idősebb	összesen
1	3	16	1	-	21

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó pénzbeli támogatásban évi két alkalommal (augusztus, november) részesülnek a gyermekek. Az alap összegű támogatás összege 6.000.- Ft / fő/alkalom. Az emelt összegű támogatás összege (hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetűek) 6.500.- Ft/fő/alkalom.

2025-ben 714.000.-Ft támogatás került kifizetésre.

Gyermekétkeztetés:

A jogszabály szerint a gyermek rászorultságára tekintettel 100%-os mértékű gyermekétkeztetési kedvezmény állapítható meg, azon rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekeknek, akik a napközi konyha meleg étkeztetését (ebéd) igénybe veszik.

50%-os kedvezményben részesülhet az a gyermek, akinek a családjában 3 vagy több gyermeket nevelnek, illetve, ha a gyermek tartósan beteg vagy fogyatékos.

A szünidei gyermekétkeztetést a hátrányos és a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek vehették igénybe, mely a családok számára segítséget jelentett.

Szünidei étkeztetésben résztvevők száma:

tavaszi szünet	nyári szünet	ősz szünet	téli szünet
13	14	10	13

Az önkormányzat által biztosított szociális szolgáltatások:

Az 1993.évi III. törvény 56. § szerint- A szociálisan rászorultak részére személyes gondoskodást az állam, valamint az önkormányzatok biztosítják. A személyes gondoskodás magában foglalja a szociális alapszolgáltatásokat és a szakosított ellátásokat.

Nagykamarás tekintetében az alábbi szociális alapszolgáltatások kerülnek biztosításra:

- családsegítés,
- étkeztetés,
- házi segítségnyújtás,
- nappali ellátás.

Családsegítés a gyermekjóléti szolgáltatással egy szolgáltató – a család- és gyermekjóléti szolgálat – keretében működtethető. A család- és gyermekjóléti szolgálat ellátja a családsegítés szerinti feladatait, valamint a gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat elsődleges feladata a prevenció, hogy mérsékelje a gyermekek helytelen irányú és ütemű fejlődését; megelőzze a fenyegető ártalmak kialakulását. A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítő a jelzéssel érintett családokkal veszi fel a kapcsolatot, valamint az alapellátásban és védelembe vett családokkal foglalkozik elsősorban.

Nagykamaráson 2025-ben a gondozott családok száma:11, ez 28 gyermeket jelentett.

- Alapellátásba vett család: 8 (20 gyermek)
- Védelembe vett család: 3 (8 gyermek)

2025-ben 24 családnál került környezettanulmány elkészítésre a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetmegállapítása érdekében.

A családsegítés keretében biztosításra került szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás, információ kérés, a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezése, tanácsadás, ügyintézés.

A tavalyi évben 73 fő kért segítségért egyszeri esetkezelés kapcsán. Közülük néhányan, az év folyamán több alkalommal is felkeresték a családsegítőt, így összességében 102 alkalommal került sor segítségnyújtásra.

Nagykamarás tekintetében a szolgálat munkatársa ruhaosztást szervezett, segített az idősök részére a Gondosóra beszerzésében, részt vett az idősök világnapja rendezvény szervezésében is. 2026-ban is elsődleges feladat a prevenció, a kapcsolattartás a helyi jelzőrendszeri tagokkal, karitatív tevékenységek, adománygyűjtések, szabadidős programok szervezése.

A szociális alapellátási feladatok a Nagykamarás Gondozási Központon keresztül kerülnek ellátásra, az intézmény 1992 óta működik a településen. A szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzés alapján a működési engedélye szerint az engedélyezett férőhelyek száma:

- Nappali ellátás: 30 fő
- Házi segítségnyújtás: 30 fő
- Szociális étkeztetés (szociális konyha)

Az intézmény működési területe: Nagykamarás község közigazgatási területe.

A szolgáltatás célja:

Az intézmény a preventív és korrekatív rendszerszemléletű szociális munka keretében komplex segítséget nyújt a szociális szolgáltatásokat igénybevevők önálló életvitelének és készségének megőrzéséhez, erősítéséhez, valamint ellátja a kliensek jogainak fokozott védelmét. A szolgáltatások célja Nagykamarás településen élő szociálisan rászoruló személyek, különösen az időskorú lakosság életminőségének javítása, önálló életvitelének támogatása, megtartása, valamint a társadalmi integrációjuk és biztonságuk megőrzése. A szükségletekhez igazodó segítségnyújtás.

Az intézmény személyi feltételei:

A Nagykamarás Gondozási Központban foglalkoztatottak a többször módosított 1/2000. (I.07.) 6.§. (1) bekezdésében meghatározott arányban rendelkeznek a szükséges szakképesítéssel.

A Nagykamarás Gondozási Központ alkalmazotti létszáma: 10 fő ebből 6 fő közalkalmazotti, 1 fő megbízási díjas, 1 fő részmunkaidős (heti 10 órában), 2 fő közfoglalkoztatott státuszban. Minden dolgozó rendelkezik a megfelelő szakképzettséggel.

Étkeztetés

2025 évben 50 fő részesült étkeztetésben. Az ellátás megszervezésével lehetővé vált, hogy a településen élő rászorult személyek a hét öt napján, naponta egyszer a megfelelő mennyiségű, minőségű meleg ételhez hozzájussanak. Az intézmény az étkeztetést szociálisan rászorult személyek részére szociális konyha keretében biztosítja, vásárolt élelmezés útján. Az intézmény a gyermekétkeztetést, valamint a szociális étkeztetést (szociális konyha) 2023.03.27.-től vásárolt élelmezés útján biztosítja, a Prizma-Junior Közétkeztetési Zrt.-vel (székhely: 1134 Budapest Róbert Károly körút 76-78 sz.) kötött szerződés alapján. Az igénylők számára egy menü áll rendelkezésre. A szolgáltató az ellátott által biztosított ételhordóban szállítja az ebédet az intézménybe. Diétás menü, gluténmentes valamint laktóz mentes étrend biztosított.

Az étkeztetés igénybe vehető:

- éthordóban történő elvitellel az intézményből
- a szociális gondozók által kerékpárral történő házhoz szállítással.
- az intézményben lehetőség van az étel helyben történő elfogyasztására is.

A helyben fogyasztáshoz szükséges tárgyi feltételek (evőeszköz, kézmosási lehetőség, nemenként elkülönített illemhely) biztosítottak az intézményben. Kulturált környezetben, segítőkész dolgozók közreműködésével van lehetőség az étel elfogyasztására.

Házi segítségnyújtás

2025 évben összesen 27 fő ellátott gondozását biztosította az intézmény szakképzett gondozókkal.

Feladatkör: Gondozási szükségletnek megfelelő ellátás a gondozott saját lakókörnyezetében, idős személyekről történő gondoskodás, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek és róluk nem gondoskodnak. A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását lakásán, lakókörnyezetében biztosítja. A házi segítségnyújtás keretében a gondozási szükségletvizsgálat által elkészült értékelő adatlap eredménye alapján személyi gondozásra, vagy szociális segítségre jogosult az ellátást igénybe vevő.

A házi segítségnyújtás keretében biztosított szolgáltatási elemek: megkeresés, tanácsadás, felügyelet, gondozás, valamint háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás.

A házi segítségnyújtás a családok válláról is nagy terhet vesz le azzal, hogy a szakképzett gondozók szakszerűen ellátják a betegek ápolás-gondozását, gondoskodnak a rászorulókról.

A házi gondozó a házi segítségnyújtás során együttműködik a háziiorvosi szolgálattal. A gondozásba vétel az igénylő vagy törvényes képviselője kérésére történik. A szolgáltatás ingyenes. A házi gondozó az elvégzett napi gondozási tevékenységéről a külön jogszabályban meghatározottak szerint személyenként tevékenységi naplót vezet.

Nappali ellátás (Idősek klubja)

2025 évben 21 fő részesült nappali ellátásában. Az intézmény rendelkezik a közösségi együttlétre, pihenésre, személyi tisztálkodásra, személyes ruházat tisztítására, szolgáló helyiségekkel. Kulturált környezetben, jól képzett gondozó biztosítja a szolgáltatást az igénybe vevők számára. A nappali ellátást nyújtó intézmény nyitvatartási rendje a helyi igényeknek megfelelően: munkanapokon 8.00 – 16 óráig. Az Idősek Klubja nappali ellátása keretén belül ellátja mindazokat az időseket, akik a fenntartó önkormányzat közigazgatási területén élnek, életkörülményeik, életvitelük, valamint fizikai, mentális és szellemi képességeik ezt az ellátási formát indokolják. A szolgáltatást igénybe veheti az a 18. életévét betöltött személy is, aki egészségi állapota, kedvezőtlen szociális helyzete miatt csak részben képes önálló életvitelre, és a szolgáltatás biztosításával életminősége jelentősen javítható.

Az Idősek Klubja szolgáltatás célja hasznos és tartalmas időtöltés biztosítása, az aktivitás megtartása, képességek és készségek szinten tartása. Társas kapcsolatok ápolásának elősegítése az egyéni és társadalmi hasznosság érzésének megtartása érdekében.

Étkeztetésben, Házi segítségnyújtásban és Nappali ellátásban részesülők létszámadatai 2025.

Életkor	Étkeztetés /férfi/	Étkeztetés /nő /	Nappali ellátás /férfi/	Nappali ellátás /nő/	Házi segítségnyújtás /férfi/	Házi segítségnyújtás /nő/
40-59 év	5	3	4	1	-	-
60-64 év	-	3	1	-	-	1
65-69 év	2	1	2	-	1	-
70-74 év	2	5	1	1	-	1
75-79 év	7	7	4	7	2	7
80-89 év	6	9	-	-	4	11

90- év	-	-	-	-	-	-
Összesen	22	28	12	9	7	20

Az intézmény a Napközi konyhájának főző konyha működési engedélyét nem módosította tálaló konyhává, továbbra is biztosítani kívánja a különböző rendezvényekhez (ballagás, keresztelő, esküvő, falunap stb.) kapcsolódóan a rendezvényétkeztetést. Munkanapokon a hatályos gyermekvédelmi és szociális törvény alapján az intézményi gyermekétkeztetéshez, a rászoruló gyermekek szünidei étkeztetéshez, a szociális étkeztetéshez (szociális konyha) a hatályos jogszabályok betartásával a gyermekek részére és a vendégebed kiosztása térítési díj beszedése, nyilvántartások vezetése történik.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a beszámolót megvitatni és elfogadni szíveskedjenek.

Határozati javaslat:

Nagykamarás Község Önkormányzat Képviselő-testülete úgy határoz, hogy a szociális ellátásokról, a gyermekvédelmi feladatok ellátásáról, valamint a szociális alapszolgáltatásokról szóló 2025.évi beszámolót elfogadja.

Felelős: Szilágyi Éva jegyző

Határidő: Értelem szerint

Nagykamarás, 2026. 05. 11.



Megyeriné Gazdag Brigitta
intézményvezető



ÉVES BESZÁMOLÓ

2025. évi működéséről Nagykomarás település vonatkozásába

Intézményünk szervezeti felépítése:

A 2025-ös évtől kezdődően a nagykomarási települést a Kunágotai Szociális Szolgáltató Központ és Konyha Család és Gyermekegészségügyi Szolgálat látta el, még másik három településsel együtt (Kunágota, Almáskomarás, Pusztatölke). 2025. január 1-től az intézmény vezetője Gáborné Dohar Edit volt, és családgazda itt Nagykomarás Grestyákné Fülöp Szilvia, aki még Pusztatölkét látta el, illetve besegített a kunágotai családgazdáknak is Kunágota területén. Így nem mindig tudott itt lenni Nagykomarás, és ezért hálával tartozik a Nagykomarás Gondozási Központ vezetőjének, Megyeriné Gazdag Brigittának, aki sokszor a családgazda távolléte alatt segített az ügyfeleknek az egyszeri ügyintézésben, pl. nyomtatványok kitöltése, mérőóra rögzítés...stb.

Az éves jelzőrendszeres intézkedési tervhez készült beszámolókat a jelzőrendszeri tagok által visszaküldött kérdőívek értékelése alapján állítottuk össze. Hat jelzőrendszeri tag (Háziorvosi Szolgálat, Védőnői Szolgálat, Általános Iskola, Óvoda, Rendőrség és Iskolai és óvodai szociális segítő) részére került kiküldésre a kérdőív, ebből mind a 6 darab visszaérkezett hozzánk, amit köszönettel vettünk.

Házi orvos: A településen élő gyermekek egészségügyi helyzetét befolyásolja az anyagi problémák, az elégtelen táplálkozási szokások, az elhanyagolás és az alapvető egészségügyi ismeretek hiánya.

Védőnő: Településünkön 2025. július 1. óta két kunágotai védőnő helyettesít, heti 10-10 órában.

A faluban összesen 10 gyermek született. 2025. december 31-én 2 fő várandós volt, akik egészségügyi okok miatt veszélyeztetettek voltak. Ebben az évben kiskorú várandós nem volt. A 2025-ös évben jelzési kötelezettségünkkel nem kellett élniük a Család- és Gyermekegészségügyi Szolgálat felé.

A településünkön az alábbi problémák jelentkeztek a védőnők szerint: rendezetlen lakókörnyezet, rossz szociális körülmények, családi konfliktusok, függőségi



problémák, várandósgondozáson való megjelenés hiánya, szakorvosi vizsgálatokról való hiányzás és korábbi gyermekvédelmi előzmények megléte.

A védőnők szerint sokszor a szülők közötti megoldatlan konfliktus a kiindulópontja egy-egy drasztikusabb döntés megtételének. A védőnők javaslata az lenne, hogy több szakmaközi megbeszélést kellene tartani, illetve esetkonferenciát.

Ehhez azt szeretném hozzáfűzni, mint családsegítő, hogy évente 6 szakmaközi értekezletet kell tartani, de sajnos a 2025-ös évben én ezt nem tudtam betartani a plusz feladataim miatt. De a jövőben törekedni fogok rá. Viszont az esetkonferenciához azt szeretném hozzáfűzni, hogy nem sűrűn szokott előfordulni a településünkön esetkonferencia, mivel eddig nem jött olyan jelzés, amely alapján indokolt lett volna annak a megtartása. Ugyebár az esetkonferencia azt jelenti, hogy egy adott család ügyében az összes érintett szakember, a szülők és (életkortól függően) a gyermek is részt vesz. Célja: több intézmény, szolgáltatás munkájának összehangolása, az érintettekkel közös cél meghatározása, feladatok leosztása, irányok tisztázása.

Az esetkonferencia szolgál a gyermek veszélyeztetettségének megoldásában érintett szakemberek tapasztalatcseréjére, a probléma és a javaslat megfogalmazására.

Iskola: A 2025. évben 19 fő tanuló volt az iskolában, melyből 9 fő halmozottan hátrányos gyermek volt. SNI-s tanulók száma 8 fő. Legkiemelkedőbb problémák az igazolatlan hiányzások, az otthoni nevelés hiánya (következetlenség) illetve néhány tanulónál megfigyelhető a motivátlanság. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnak az iskola 3 jelzést tett, igazolatlan hiányzások miatt.

Óvoda: Az óvodai létszám 19 fő. Lehetőségeikhez mérten időről időre szabadidős és kulturális programokat biztosítanak a gyermekek számára, pl. bábszínházi előadások, illetve különféle gyermekműsorok. A gyermekek heti rendszerességgel vesznek részt ovifoci foglalkozásokon a Bozsik-program keretében. Négy nagycsoportos óvódás heti rendszerességgel Gyulán vesz részt TSMT fejlesztésen. Ehhez az utazást az önkormányzat biztosítja. Az óvodai életükre jellemző még a külső programok, és a helyszíni tapasztalatszerzés lehetősége, pl. betakarításhoz vagy állattartáshoz kapcsolódó látogatásokon szoktak részt venni.



Időnként higiénés jellegű nehézségek tapasztalhatóak, mint pl. az ápolatlanság, a fejtetű megjelenése, illetve betegségekre utaló tünetek (orrfolyás, köhögés, bőrkütiések, stb.). Olyan is előfordul, hogy a gyermekek felszerelése hiányos, illetve az öltözet nem az évszaknak megfelelő és nem réteges.

A szakszolgálat logopédusa szűréseket végez, és 4 fő óvodást heti rendszerességgel fejlesztésben részesít. Heti két órában az intézmény gyógypedagógusa egyéni fejlesztéseket végez az érintett óvodásoknál. Jelzés nem volt a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat felé.

Rendőrség: Nagykamarást érintő esetben a Mezőkovácsházi Rendőrkapitányság előtt ismertté vált eset miatt nem került megküldésre adatlap. Általános és konkrét ügyek kapcsán is több alkalommal került sor személyes és telefonos megbeszélésre a szolgálat tagjaival, ahol a büntetőeljárás menete és a jogi lehetőségek kerültek ismertetésre.

A hatékony intézkedések megtétele és az együttműködés érdekében továbbra is indokolt a jelzőrendszer tagjainak és a rendőrség munkatársainak szoros együttműködése, napi kapcsolata, felmerülő problémák esetén a jelzőrendszer tagjaival esetmegbeszélések tartása.

Iskolai és óvodai szociális segítő:

Nagykamarás településen a nevelési-oktatási intézmények rendelkeznek együttműködési megállapodással a Mezőkovácsházi Humán Szolgáltató Központban. Az intézményekkel az együttműködés megfelelő. Az oktatási intézményekkel a kapcsolattartás rendszeres és személyes formában valósul meg. A 2025. évre vonatkozóan Nagykamarás tekintetében az iskolai szociális segítő részéről nem volt jelzés a Szolgálat felé. A 2025/2026.os tanév I. féléve során történtek igénylések a Gyulai Római Katolikus Gimnázium, Általános Iskola és Óvoda tekintetében, összesen 2 esetben igényelt az intézményvezető egyéni esetkezelést. Mind a két esetben magatartási probléma miatt került sor az elbeszélgetésekre. A szociális segítség bevezetése hozzásegítette az intézményeket, hogy az óvodában és iskolában felmerülő problémák helyben kerüljenek megoldásra az érintett gyermekekkel kapcsolatosan.



Településen végzett szakmai munka:

Nagykamaráson működő Család- és Gyermekjóléti Szolgálat minden évben számos helyi ügyfélnek segít ügyeinek intézésében, ami mára már rutinná nőtte ki magát.

A Szolgálatot felkereső ügyfelek a következő problémákkal fordulnak felénk:

- gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése
- családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése
- mérőállás bejelentése (közüzemi szolgáltatók)
- letiltások kapcsán, végrehajtóval való egyeztetéssel kapcsolatos ügyekben
- települési támogatások, gyógyszer, rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény nyomtatványának kitöltése
- számlarendezés a közüzemi szolgáltatóknál
- közüzemi szolgáltatók felé igény-, változásbejelentés
- időpontfoglalások
- különböző igénybejelentők kitöltése (Nyufig. ellátások, Családtámogatási ellátások, Járási Hivatal, Munkaügyi Központ, Battonyai Járásbíróság hatáskörébe tartozó nyomtatványok)
- gondnokolt ügy (éves elszámolás, környezettanulmány elkészítése)
- általános tanácsadás (szociális, életvezetési, mentális, háztartási-gazdálkodási)

Úgy gondolom, hogy az is előfordul, hogy olyan ügyekben keresnek meg minket, ami túlmutat a kompetenciánkon, szakmai tudásunkon. Ilyenkor azokhoz a hatóságokhoz, kormányhivatalokhoz irányítjuk a klienseket, akik ténylegesen és hatékonyan tudnak segíteni nekik.

A felsorolt dolgok mellett Család és Gyermekjóléti Szolgálatunk elsődleges feladata a prevenció, melyet a jelzőrendszer működtetésével, jelzések fogadásával és visszajelzésekkel segítünk elő. Együttműködünk a Mezőkovácsházi Család és Gyermekjóléti Központtal a védelembe vett, ideiglenes elhelyezésben lévő, és nevelésben lévő gyerekek családjainak gondozásában, mint bevont szakember. Nagykamarás illetékes esetmenedzsere 2025. július 31-ig Forgóné Bene Tünde volt. Majd 2025. augusztus 1-től Jeszenka Krisztina lett. Az



esetmenedzser gyakorlatilag napi kapcsolatban működik együtt a gyámhatósággal, családsegítőkkel.

A járási székhelyen működő Gyámhivatal szakügyintézője Kiss Zsoltné segítette a munkánkat. Nagyon sok esetben szakmai kérdésekben segítette a munkánkat, amit nagyon köszönünk neki.

Alapvető feladatok:

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat elsődleges feladata a prevenció, hogy mérsékelje a gyermekek helytelen irányú és ütemű fejlődését; megelőzze a fenyegető ártalmak kialakulását.

Családsegítőként a jelzéssel érintett családokkal vesszük fel a kapcsolatot, valamint az alapellátásban és védelembe vett családokkal foglalkozunk. A gondozott családokkal a havi háromszori kapcsolattartás a kötelező, de természetesen van olyan család, akivel a kapcsolattartásunk sokkal gyakoribb. Igyekszünk a havi háromszori családlátogatást megvalósítani, a családokat az otthonukban felkeresni, azonban sikerrel nem mindig járunk. Emellett próbáljuk telefonon és messengeren keresztül is felkeresni őket, és tájékoztatni akár a felmerülő problémáról, vagy csak érdeklődés céljából.

Természetesen vannak olyan családok, akik nincsenek a látóterünkben, és a jelzés miatt keressük fel őket. Ez akkor fordul elő, ha bármelyik jelzőrendszeri tag veszélyeztető körülményt vél felfedezni, és azt a saját hatáskörében megoldani nem tudja, akkor jelzéssel él felénk. A jelzés hatására felkeressük a családot a jelzés kivizsgálása céljából. Majd visszajelzünk a jelzést tevőnek a megtett intézkedésről.

Amennyiben egy családnál úgy ítéljük meg, hogy a veszélyeztető körülmény nem oldódik meg, felajánljuk nekik az alapellátás lehetőségét, ami önkéntes igénybevételre alapul. Amennyiben azt a család nem vállalja, akkor tájékoztatjuk, hogy a következő olyan minőségű jelzésnél automatikusan védelembe vételre fog sor kerülni, ami már egy gyámhatósági eljárás, mely nem választható, hanem kötelező érvényű.

Emellett a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény és a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek családjainál minden évben készítünk környezettanulmányt. A 2025. évben összesen 24 családnál készítettem környezettanulmányt.



Tovább nehezíti vagy könnyíti a feladatunkat a bevezetett GYVR rendszer, amibe a családsegítő által az alapellátott családok kerülnek felvezetésre. Ez a rendszer teljes mértékben lefedi az alapellátotti dokumentációt, úgymond ki is váltja a papír alapon készített régi adatlapokat. Ide a családdal végzett munkafolyamat cselekvési tervei, azok féléves felülvizsgálatai, környezettanulmányai kerülnek felvezetésre. Ez rengeteg plusz munkát jelent, mindamelllett, hogy a rendszer technikai működésének elsajátítása sok esetben gondot okoz. Viszont a rendszer előnye, hogy a társhatóságok, vagy más családsegítő szolgálat is információhoz juthat olyan családokhoz, akik mondjuk másik településre költöztek.

Nagykamarás településen a 2025-ös év folyamán gondozott családok száma: 11 család volt, azaz 28 gyermeket jelentett.

- Alapellátásba vett: 8 család (20 gyermek)
- Védelembe vett: 3 család (8 gyermek)

A 2025. évben nem vettem fel új családot alapellátásba, ugyanazokat gondoztam, mint a 2024. évben. Ennek az volt az oka, hogy az alapellátást fél évente felülvizsgálom, és a gyerekekre vonatkozóan pedagógiai jellemzést kérek, mivel az idejük nagy részét az iskolában és óvodában töltik, ezért az óvónők és pedagógusok ismerik a legjobban ezeket a gyerekeket. Ha a jellemzésben olyan szerepel, ami alapján az alapellátás nem zárható le, akkor továbbra is fenntartom az alapellátást, és ehhez az érintett szülő is hozzájárul. Ez történt a 2025-ös évben.

A 2025. évben Nagykamarás településen 8 gyermek volt védelembe véve, amely családokkal a 2016-os év óta a Mezőkovácsházi Humán Szolgáltató Központ Család és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere dolgozik, gondozási-nevelési tervében meghatározva azt, hogy a helyi családsegítővel milyen feladatokat kíván megosztani. A védelembe vételre a szülő életvitele miatt került sor, mellyel veszélyeztette a gyermekei testi-, lelki és erkölcsi fejlődésüket, a gyermek falcolása, és a szülők nevelési módszere miatt.

2025-ben 2 család alapellátása szűnt meg, melyből egy család esetében eredményes családgondozás volt. A másik család esetében pedig illetékesség hiánya miatt szűnt meg, mert elköltöztek.



A tavalyi évben 73 fő fordult hozzánk segítségért egyszeri esetkezelés kapcsán. Közülük néhányan, az év folyamán több alkalommal is felkeresték irodánkat. Tehát ez azt jelentette, hogy a 73 főnek összesen 102 alkalommal segítettünk.

A fő okok, amiért segítséggel fordulnak a Szolgálatához: információk kérése, segítő beszélgetés, tanácsadás, ügyintézéshez segítségnyújtás, konfliktuskezelés, és adományközvetítés.

A településen előforduló problémák nagyban összefüggenek az anyagi nehézséggel küzdő családok életével, akik halmozottan hordozzák a problémákat. Legtöbbször anyagi okok és hivatalos ügyintézésben történő segítségkérés miatt fordultak hozzánk, valamint állapotromlás során a leszázalékolási papírok kitöltése ügyében.

A gondozott családok tekintetében sokszor az jelent problémát, hogy a családi értékrend és a társadalmi normák csak részben fedik le egymást. Jellemző, hogy a családban csak az egyik fél rendelkezik rendszeres jövedelemmel, ami általában a foglalkoztatást helyettesítő támogatás, közfoglalkoztatásból származó munkabér vagy a minimálbér.

Családsegítő szakemberként itt Nagykamaráson még az a feladatom, hogy minden iskolai és óvodai szünidőnél fel kell, hogy mérjem a hátrányos helyzetű gyermekeknél az ingyenes szünidei ebéd igényét. Majd nyilatkoztatom írásban erről a szülőket. A felmérés alapján 2025. tavaszi szünetben a 38 hátrányos helyzetű gyermekből 13 gyermek kérte az ingyenes ebédet. Nyári szünetben 38 gyermekből 16 gyermek, őszi szünetben 41 gyermekből 10 gyermek és téli szünetben 41 gyermekből 14 gyermek vette igénybe ezt a lehetőséget.

Mivel a 2025-ös évben 3 településen is családsegítőként dolgoztam, ezért Pusztaszentlászlóán és Nagykamaráson is csak 4-4 szakmaközi értekezletet tudtam tartani, illetve részt vettem a kunágotai szakmaközi értekezleteken is, mint bevont családsegítő.

Gyámhivatali tárgyaláson Nagykamarás tekintetében 5 alkalommal vettem részt, általában védelembe vételi eljárás megindítása ügyében.

Ebben az évben 2 alkalommal szerveztünk esetkonferenciát az esetmenedzser bevonásával.

Részt vettem Magyarbányhegyesen a Dr. Illyés Sándor EGYMI által szervezett előadáson: „Szicsek Margit: Hogyan lehet jobb hely az iskola?” címmel.



Jelzések elosztása 2025-ben

A szolgálathoz a 2025-ös évben 10 jelzés érkezett, mely 11 gyermeket érintett az alábbi megosztásban:

- iskolától 8 db
 - igazolatlan hiányzások
 - illegális szer használata (Poco-bar)
 - nyilvános online oldalon tanulótársak öngyilkosságra biztatása
 - szűrő eszköz bevitele az iskolába
 - iskolai deviáns magatartás
 - a szülők együttműködésének hiánya
 - iskolai fenyegetőzés
 - kiskorú öngyilkossági gondolata
- más családsegítői szolgálattól: 1 db
 - kiskorú szökése
- kórházi szociális munkástól: 1 db
 - kiskorú egészségügyi elhanyagolása

A jelzőrendszeri tagokat – egy adott ügy kapcsán – legtöbb esetben telefonon szoktam megkeresni, de az ügy súlyosságától függően akár személyesen is felkerestem az adott intézményben. Véleményem szerint a jelzőrendszeri tagok eleget tesznek jelzőrendszeri kötelességüknek, és úgy gondolom, hogy csak nagyon indokolt esetben jeleznek irányomba.

Viszont sokkal nagyobb figyelmet fordítanak arra, hogy egy-egy jelzés mindig időben érkezzen meg, felismerik azt a tényt, hogy minél előbb érkezik meg a jelzés, annál hamarabb tudnak a szakemberek segítséget nyújtani az adott család részére. Sajnos itt meg kell jegyezni, hogy a legnagyobb jószándékom ellenére is vannak olyan helyzetek, amikor nincs elég eszköz a kezünkben, ahhoz, hogy egy jelzett problémát hatékonyan és véglegesen orvosolni tudjuk. Gondolok itt azokra a jelzésekre, ahol a gyermek viselkedési problémája miatt



jönnek a jelzések. Megítélésem szerint minden jelzőrendszeri tag igyekszik megfelelni a jogszabályi előírásnak, s komolyan is veszik ezt a feladatot.

Karitatív és egyéb tevékenységek 2025-ben:

- Szolgálatunk 2025. augusztusában ruhaosztást hirdetett egy napra a Művelődési Házban, és lehetőséget biztosítottunk Nagykomarás lakóinak, időseinek és gyermekes családjaiknak, hogy megfelelő minőségű és mennyiségű ruhákhoz jussanak.
- Segítettük az időseket a Gondosóra eszköz megszerzésében, amely feladata, hogy a saját otthonukban élő idős emberek kapcsolatba léphessenek a központtal, aki baj esetén értesíti a megadott kontaktszemélyt vagy a szükséges hatósági szervet. A Gondosóra gyors támogatást, illetve megoldást nyújthat az idős személyek problémájára.
- Az idősek világnapját a polgármesteri hivatal támogatásával, és az iskola és óvoda bevonásával egy kis műsorral ünnepeltük a Művelődési Házban.
- Karácsony alkalmából az idősek a szociális dolgozók által készített kis karácsonyi manókat gyümölcsöket és szaloncukrokat (a Nagykomarás Községért Közalapítvány támogatásával) is kaptak.
- Karácsonykor egy helyi vállalkozónak köszönhetően 15 hátrányos helyzetű család kapott gyümölcs és zöldség adományt szaloncukorral együtt.

Főbb célkitűzéseink a 2026-os évre:

- Előtérbe helyezzük elsődleges feladatunkat, a prevenciót
- Kapcsolattartás a helyi jelzőrendszeri tagokkal (szakmaközi megbeszélések megtartása), Jelzőrendszeri tagok és a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatók közötti megfelelő **kommunikáció, konzultáció, együttműködés, team-munka.**
- Karitatív tevékenységek, adománygyűjtések szervezése. (ruhaosztás, ajándécsomag osztás, iskolai tanszerek gyűjtése)
- Szabadidős programokban való közös részvétel

Lakatos-BallaTímea Enikő
Szakmai irányító